

意見箱受付(苦情解決委員会報告)状況

相談内容	延件数(実数)	対応
～にストラップと盗られた	1	養護課長より担当職員へ連絡。担当職員、本人、当事者と話し合い、ストラップを盗った本人に返してもらい謝罪する。
～と～をホーム交換してほしい	2(1)	養護課長と本人と話し合う。兄弟ケースなど、ホーム移動できない理由を説明する。
アイスクリームを出してほしい	1	養護課長より栄養士に報告する。おやつで出してもらい対応する。児童会にて、栄養的なバランスの問題もあるのであまり頻繁にアイスクリームを出せない理由を説明する。
学研をやめたい	1	頭語課長より担当者へ連絡。担当者と本人で話し合う。本人の意向を尊重し、家庭学習を頑張る約束で、退会の手続きを行う。
～先生を園から出してください。勉強終わったのに、おやつをあげなかつたから(夕食後にもらつた)	1	養護課長より担当職員へ連絡。担当職員と本人で話し合いを持つ。遊びに夢中になり宿題の取り組みが遅れることで、夕食前におやつを要求するのは、夕食の摂取量に影響があることを説明し、宿題を先に取り組んで、気持ちよくおやつが食べれるようにしていくことを話し合う。
夏休みにバスターミナルに行きたい。色々調べて夏休みの宿題にしたい。	1	養護課長より担当職員へ連絡。本児はすでに口頭でも担当職員と話し合いをもっており、夏休みに母親との交流を持ちながら実施する計画を立てる。(夏休みに予定通り実施する)
自転車がはやすく乗りたい	1	養護会議にて、夏休みの自転車の活用時間、危険が伴わない対応を話し合い、夏休みの余暇時間に実施する。
ママとお泊りしたい	1	養護課長より、FSWと担当職員へ連絡。夏休みに帰省調整を図っていたので、計画を本人に説明する。(夏休みに予定通り実施する)
クリスマスにダンスがしたい	1	複数の児童から口頭でも相談があつたので、養護課長にて児童らと話し合う。しっかりと時間を守って仲良く練習し、参加希望した全員でクリスマス祝会当日も頑張る約束をする。(クリスマス当日に予定通り実施)
キックボードありがとう	1	
いつもおいしいごはんと、あめ玉もくれてありがとう	1	
合計	11(10)	全ケースを苦情解決委員会に報告済