

2016年度 苦情解決相談受付状況

【児童養護施設 愛隣園】

相談内容	件数	対応
退園して家に帰りたい	6	FSWに報告。個別に対応。
～ホームに行きたい	1	担当者へ報告。集会で話し合い
帰省したい	3	FSWに報告。個別に対応。
意地悪された(文句を言われた)	7	担当者へ報告。集会で話し合い
自分の自転車を買って乗りたい	1	集会で話し合い
色々なものを買いたい	1	集会で話し合い
食事メニューの要望	2	栄養士へ報告
動物園等に遊びに行きたい	1	各ホームへ連絡
不明	2	