

2015年度 苦情解決相談受付状況

【児童養護施設 愛隣園】

相談内容	件数	対応
おやつの要望	6	栄養士に報告し対応する
もっと帰省したい	2	FSWIに報告して対応する
ピアノが欲しい	1	担当職員との話し合いにて対応する
父、母に会いたい	1	FSWIに報告して対応する
学校で今の少人数クラスでいたい	1	担当職員との話し合いにて対応する
ゲームがしたい	1	担当職員との話し合いにて対応する
学校で家族のことを嫌な風に言われた	1	担当者、学校と連携して対応する
お小遣いを増やしてほしい	1	担当者、児童集会で対応する
～と一緒にホームになりたい	2	担当者との話し合いにて対応する
家族と一緒に暮らしたい	1	FSWIに報告して対応する
～からいじわるされる	2	担当職員との話し合いにて対応する
冷水機を直してほしい	1	修理済
家族と一緒に暮らしたい	2	FSWIに報告して対応する